

Услуга переноса мобильных номеров: статистические данные и совершенствование бизнес-процессов MNP для обеспечения работы в дистанционном режиме

В. О. Рисман, ФГБУ НИИР, заместитель генерального директора – руководитель аппарата; rismanvo@niir.ru

М. Ю. Кутепов, ФГБУ НИИР, директор СИТ; kutepov@niir.ru

И. А. Бухарев, ФГБУ НИИР, начальник СИТ-ЦСТЭ БДПН; bukharevia@niir.ru

Е. Б. Купцова, ФГБУ НИИР, заместитель начальника СИТ-ЦСТЭ БДПН; kuptsovaeb@niir.ru

УДК 621.391

DOI:

Аннотация. В статье приведен анализ внутренней статистики базы данных перенесенных абонентских номеров. Показано, что за период с января по август 2024 г. было перенесено 1,78 млн. абонентских номеров, а всего с момента запуска услуги MNP на территории РФ перенесено более 28 млн. абонентских номеров. Также рассмотрены пути совершенствования бизнес-процессов предоставления услуги переносимости мобильных номеров за счет внедрения возможности работы в дистанционном режиме. Приводится описание бизнес-процесса дистанционной подачи заявления на перенос номера. Представлены функциональные возможности разработанного ФГБУ НИИР портала «MeTraNom», предоставляющего абоненту возможность выбора оптимального для себя оператора связи и переноса номера в перспективе в полностью дистанционном режиме.

Ключевые слова: БДПН, база данных перенесенных абонентских номеров, MNP, портал «MeTraNom», перенесение абонентского номера, статистика переноса абонентского номера, активность абонентов по регионам, сохранение абонентского номера.

ВВЕДЕНИЕ

Услуга перенесения мобильных абонентских номеров (Mobile Number Portability, MNP) позволяет абоненту сохранить свой телефонный номер при смене оператора подвижной радиотелефонной связи.

Необходимость сменить оператора подвижной радиотелефонной связи может быть связана с наличием более выгодного тарифного плана или большей зоной покрытия сети связи у того или иного оператора. При этом большинству людей не хочется менять привычный номер телефона, чтобы продолжать оставаться на связи с родными, друзьями, коллегами по работе или контрагентами по бизнесу.

Впервые о внедрении услуги переносимости мобильных номеров MNP на территории Российской Федерации заговорили в 2005 г. Однако окончательно вопрос о необходимости ее внедрения решился в 2012 г., когда президент Российской Федерации Д.А. Медведев поручил Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации проработать данный вопрос.

В результате 26.12.2012 г. был издан Федеральный закон № 253-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и статьи 333.33 и 333.34 части второй налогового кодекса Российской Федерации», который вступил в силу 01.12.2013 г. Этот закон определил возможность для абонентов сотовых компаний сохранить номер при переходе от одного оператора к другому и установил размер платежа за смену оператора с сохранением номера (не более 100 руб.).

В настоящее время услуга MNP внедрена уже более чем в 100 странах мира. Запуск услуги MNP на территории Российской Федерации произошел 1 де-

кабря 2013 г., т.е. менее чем через год после принятия Федерального закона. Фактически это является уникальным рекордным показателем по сравнению с другими странами.

О БАЗЕ ДАННЫХ ПЕРЕНЕСЕННЫХ АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ

Взаимодействие операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера осуществляется через базу данных перенесенных абонентских номеров (БДПН). Оператором БДПН в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 19.08.2022 № 2333-р было определено ФГБУ НИИР.

Процесс перенесения абонентского номера начинается с подачи абонентом оператору-реципиенту письменного заявления о расторжении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенного с оператором-донором, и перенесении абонентского номера с предъявлением документов, удостоверяющих личность абонента. В заявлении о перенесении абонентского номера указываются сведения:

- а) о переносимом абонентском номере;
- б) об абоненте (фамилия, имя, отчество (при наличии), серия и номер документа, удостоверяющего личность);
- в) о дате подачи абонентом заявления о перенесении абонентского номера;
- г) о сроке начала оказания услуг подвижной радиотелефонной связи оператором-реципиентом;
- д) о решении абонента об одностороннем отказе от исполнения договора об оказании услуг подвижной

радиотелефонной связи, заключенного с оператором-донором;

е) о согласии абонента погасить задолженность (в случае её наличия);

ж) о согласии абонента перейти на авансовую систему оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи.

На основании заявления между оператором-реципиентом и абонентом заключается договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Кроме того, абонент дает согласие на обработку его персональных данных при перенесении абонентского номера и на то, что оператором-реципиентом будет приостановлено оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера в случае непогашения абонентом задолженности перед оператором-донором (в случае её наличия).

В настоящее время заявление и договор подписываются абонентом собственноручно.

В соответствии с национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», направленной на решение задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, сейчас прорабатываются возможности осуществления процесса переноса номера в дистанционном формате. Предусматривается три способа дистанционной подачи заявления на перенос номера: на портале оператора подвижной радиотелефонной связи, на портале «Госуслуги» и на портале «МеТраНом», разработанный специалистами ФГБУ НИИР.

СТАТИСТИКА ПЕРЕНОСА НОМЕРОВ

Анализ внутренней статистики базы данных перенесенных абонентских номеров показал, что за период с января по август 2024 г. было перенесено 1,78 млн. абонентских номеров (рис. 1), а всего с момента запуска услуги MNP на территории Российской Федерации перенесено более 28 млн. абонентских номеров.

В период с января по август 2024 г. на долю Центрального федерального округа пришлось 35,96% от общего количества перенесенных абонентских номеров, в то время как доля Северо-Кавказского федерального округа составила всего 1,38%. В остальных федеральных округах доля перенесенных абонентских номеров варьировалась от 3% до 19%.

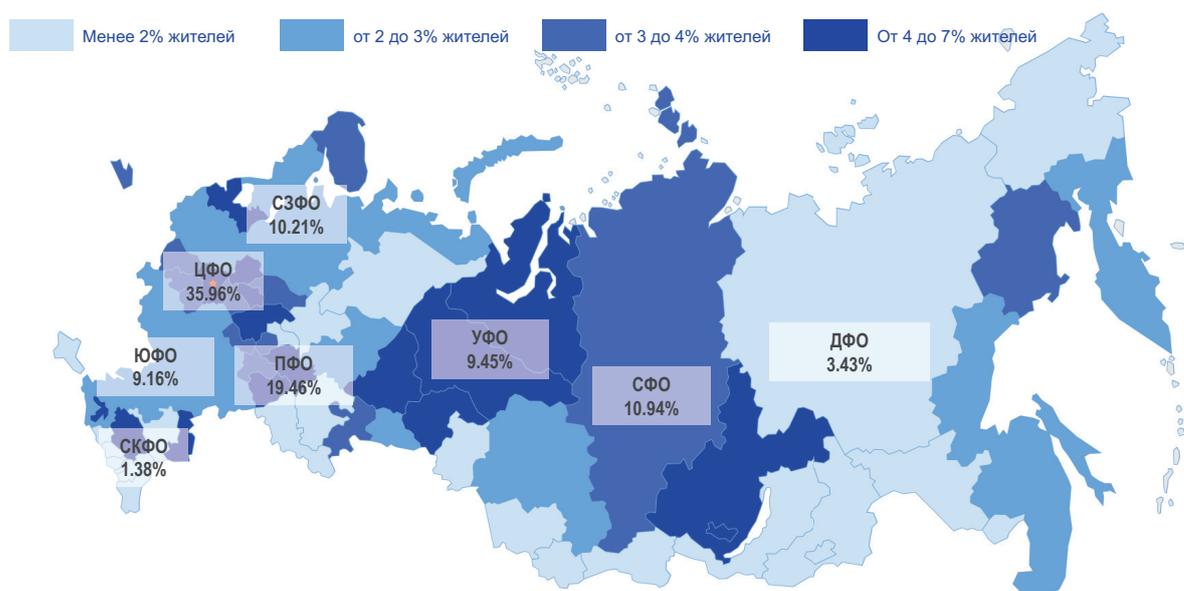
Максимальная доля перенесенных абонентских номеров приходится на Москву и Московскую область — около 22,38%, Санкт-Петербург и Ленинградскую область — 5,61%.

В остальных субъектах Российской Федерации доля успешно перенесенных номеров ниже и варьируется от 0,01% до 3,83%. Так, например, на долю Республики Татарстан приходится 3,83%, на Свердловскую — 3,22%, на долю Приморского края — 1,15%, а на долю Ставропольского края и Чукотского автономного округа — 0,71% и 0,01% соответственно. Оставшиеся субъекты Российской Федерации имеют значительно меньшие показатели.

Статистика переноса номеров (активность абонентов по региону) за январь-август 2024 г. представлена в таблице.

Рисунок 1

Активность абонентов по регионам России за январь-август 2024 г.



Количество перенесенных номеров по Российской Федерации в целом 1 786 602 номера, в том числе по ФО:
 СЗФО – 182 379 ЮФО – 163 634 ПФО – 347 713 СФО – 195 412
 ЦФО – 642 548 СКФО – 24 740 УФО – 168 916 ДФО – 61 260

Активность абонентов по регионам за январь-август 2024 г.

Федеральный округ	Регион	Количество переносов	Процент переносов	Численность постоянного населения в субъекте РФ (человек) на 01.01.2024 г.
Дальневосточный	Амурская область	2 909	0,16%	750 083
	Еврейская автономная область	1 046	0,06%	145 802
	Забайкальский край	1 894	0,11%	984 395
	Камчатский край	2 907	0,16%	288 947
	Магаданская область	1 014	0,06%	133 387
	Приморский край	20 567	1,15%	1 806 393
	Республика Бурятия	9 495	0,53%	971 922
	Республика Саха (Якутия)	2 541	0,14%	1 001 664
	Сахалинская область	4 101	0,23%	457 590
	Хабаровский край	14 669	0,82%	1 278 132
Чукотский автономный округ	117	0,01%	48 029	
Приволжский	Кировская область	17 810	1,00%	1 129 935
	Нижегородская область	35 154	1,97%	3 060 335
	Оренбургская область	19 649	1,10%	1 828 656
	Пензенская область	13 893	0,78%	1 236 113
	Пермский край	37 749	2,11%	2 495 266
	Республика Башкортостан	27 950	1,56%	4 064 361
	Республика Марий Эл	8 482	0,47%	669 854
	Республика Мордовия	7 538	0,42%	765 891
	Республика Татарстан	68 485	3,83%	4 003 016
	Самарская область	31 958	1,79%	3 127 842
	Саратовская область	25 469	1,43%	2 385 163
	Удмуртская Республика	17 470	0,98%	1 434 557
	Ульяновская область	16 824	0,94%	1 172 782
Чувашская Республика	19 282	1,08%	1 167 061	
Северо-Западный	Архангельская область, Ненецкий автономный округ	15 871	0,89%	998 072
	Вологодская область	13 716	0,77%	1 121 343
	Калининградская область	13 940	0,78%	1 033 914
	Мурманская область	10 504	0,59%	656 438
	Новгородская область	6 656	0,37%	571 447
	Псковская область	5 357	0,30%	581 147
	Республика Карелия	6 355	0,36%	523 856
	Республика Коми	9 826	0,55%	720 610
Санкт-Петербург	100 154	5,61%	7 633 525	
Северо-Кавказский	Кабардино-Балкарская Республика	1 748	0,10%	905 464
	Карачаево-Черкесская Республика	1 134	0,06%	468 322
	Республика Дагестан	4 348	0,24%	3 232 224
	Республика Ингушетия	648	0,04%	527 220
	Республика Северная Осетия–Алания	2 366	0,13%	678 879
	Ставропольский край	12 721	0,71%	2 886 108
	Чеченская Республика	1 775	0,10%	1 552 866
Сибирский	Алтайский край	15 429	0,86%	2 115 308
	Иркутская область	32 460	1,82%	2 330 537
	Кемеровская область	31 971	1,79%	2 547 684
	Красноярский край	39 718	2,22%	2 846 120
	Новосибирская область	29 328	1,64%	2 789 532
	Омская область	24 838	1,39%	1 818 093
	Республика Алтай	763	0,04%	210 765
	Республика Тыва	1 714	0,10%	337 544
	Республика Хакасия	5 819	0,33%	528 175
Томская область	13 372	0,75%	1 043 385	

Окончание табл.

Федеральный округ	Регион	Количество переносов	Процент переносов	Численность постоянного населения в субъекте РФ (человек) на 01.01.2024 г.
Уральский	Курганская область	7 541	0,42%	753 002
	Свердловская область	57 585	3,22%	4 222 695
	Тюменская область	21 507	1,20%	1 615 454
	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	23 547	1,32%	1 759 386
	Челябинская область	51 422	2,88%	3 395 798
	Ямало-Ненецкий автономный округ	7 314	0,41%	515 960
Центральный	Белгородская область	21 021	1,18%	1 500 659
	Брянская область	15 331	0,86%	1 142 404
	Владимирская область	17 086	0,96%	1 309 942
	Воронежская область	33 701	1,89%	2 273 417
	Ивановская область	9 539	0,53%	905 900
	Калужская область	14 148	0,79%	1 068 410
	Костромская область	6 460	0,36%	566 266
	Курская область	14 870	0,83%	1 060 892
	Липецкая область	15 140	0,85%	1 116 265
	Москва	399 797	22,38%	21 801 063
	Орловская область	10 445	0,58%	692 486
	Рязанская область	12 950	0,72%	1 082 231
	Смоленская область	10 861	0,61%	863 987
	Тамбовская область	12 719	0,71%	956 292
	Тверская область	15 279	0,86%	1 199 747
	Тульская область	19 231	1,08%	1 471 140
Ярославская область	13 970	0,78%	1 187 558	
Южный	Астраханская область	7 958	0,45%	946 429
	Волгоградская область	28 587	1,60%	2 453 898
	Донецкая Народная Республика	3	0,00%	
	Запорожская область	2	0,00%	
	Краснодарский край	73 829	4,13%	5 833 002
	Луганская Народная Республика	2	0,00%	
	Республика Адыгея	2 437	0,14%	500 591
	Республика Калмыкия	1 024	0,06%	266 770
	Республика Крым и г. Севастополь	5 299	0,30%	2 470 873
	Ростовская область	44 490	2,49%	4 152 518
Херсонская область	3	0,00%		
Всего:		1 786 602		146 150 789

СЕРВИСЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА «МЕТРАНОМ»

«МеТраНом» – это интегрированный с БДПН и ЕСИА веб-портал, который разработан и поддерживается оператором БДПН ФГБУ НИИР. Основная цель разработки портала «МеТраНом» и соответствующего нового бизнес-процесса переноса номера – это предоставление абоненту возможности выбора оптимального для себя оператора связи (с точки зрения зоны покрытия и тарифного плана) и переноса номера в перспективе в полностью дистанционном режиме.

На портале «МеТраНом» доступны такие сервисы, как информация о тарифах и зонах покрытия сетями

различных операторов подвижной радиотелефонной связи, описание услуги MNP, а также проверка номера для уточнения актуальной информации о том, к какому оператору связи и какому региону относится номер.

На главной странице портала (рис. 2) абонент может ознакомиться с условиями перехода к другому оператору связи со своим номером, в том числе с теми шагами, которые необходимо выполнить, чтобы перенос номера был успешным, а также с ответами на наиболее часто возникающие вопросы, связанные с услугой MNP.

Используя информацию на страницах «Тарифные планы» (рис. 3) и «Зоны покрытия операторов связи» (рис. 4), абонент может выбрать оператора с наилучшим покрытием в интересующем его населенном пункте, а также оптимальный тарифный план у этого оператора.

В настоящее время на портале «MeTraNom» представлены тарифные планы, размещенные на официальных сайтах операторов связи и собираемые в полуавтоматическом режиме с использованием программных средств, разработанных специалистами ФГБУ НИИР. В дальнейшем предполагается реализовать функционал полностью автоматизированного периодического сбора сведений о тарифных планах с сайтов операторов связи с использованием отдельного прикладного программного интерфейса (API), согласованного с операторами. У портала «MeTraNom» также имеется интерфейс администратора для редактирования профиля оператора связи и тарифных планов.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПЕРЕНОСА НОМЕРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОРТАЛА «МЕТРАНОМ»

Абоненты, которые имеют подтвержденную учетную запись на портале «Госуслуги», могут воспользоваться сервисом дистанционной подачи заявления на перенос абонентского номера через портал «MeTraNom».

Рассмотрим предлагаемый процесс переноса номера в дистанционном режиме более подробно по шагам.

Шаг 1. Формирование заявления на перенос номера на портале «MeTraNom». Абонент заходит на Портал «MeTraNom» и авторизуется через ЕСИА (портал «Госуслуги»). Далее абонент переходит на форму подачи заявления на перенос номера, вводит номер телефона, который желает перенести, выбирает оператора связи и тарифный план, сверяет данные в форме (персональные данные подставляются автоматически из профиля абонента на портале «Госуслуги»), нажимает кнопку «Отправить». При этом в заявлении абонент должен указать выбранный спо-

Рисунок 2
Главная страница портала «MeTraNom»

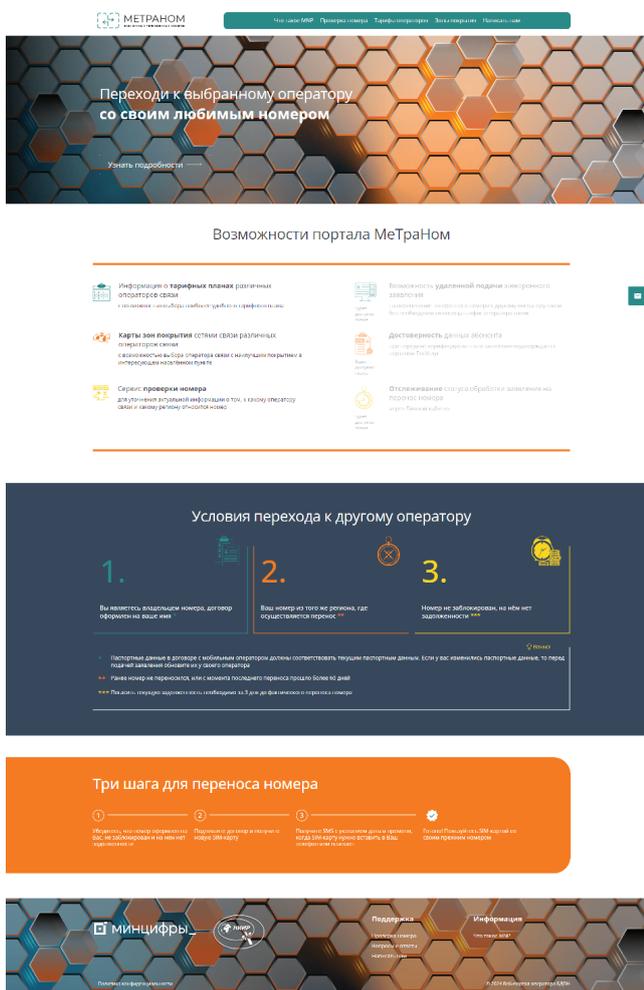


Рисунок 3
Страница «Тарифные планы» портала «MeTraNom»

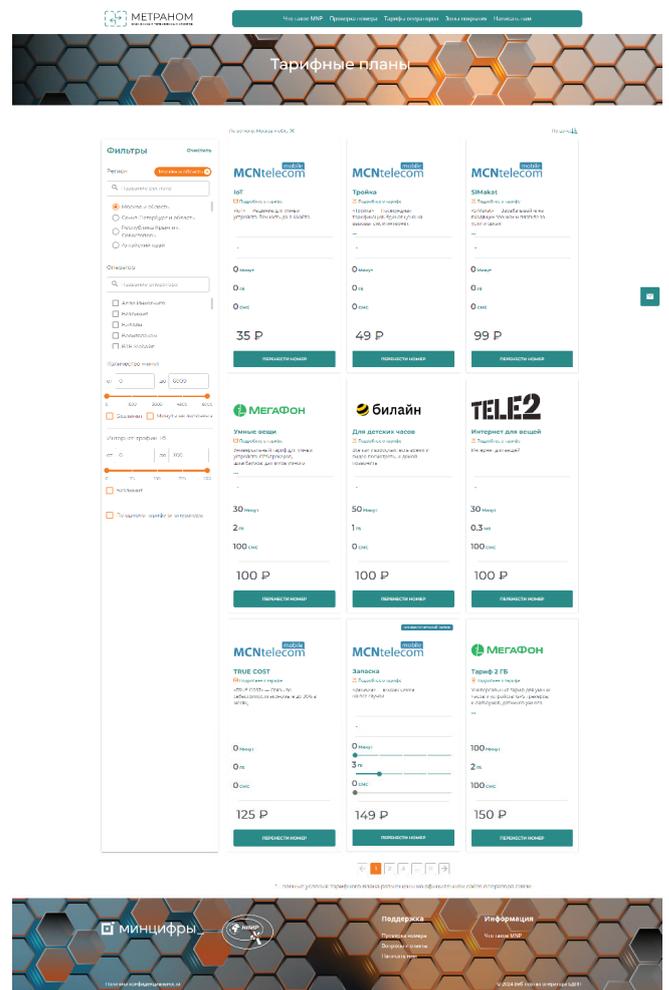
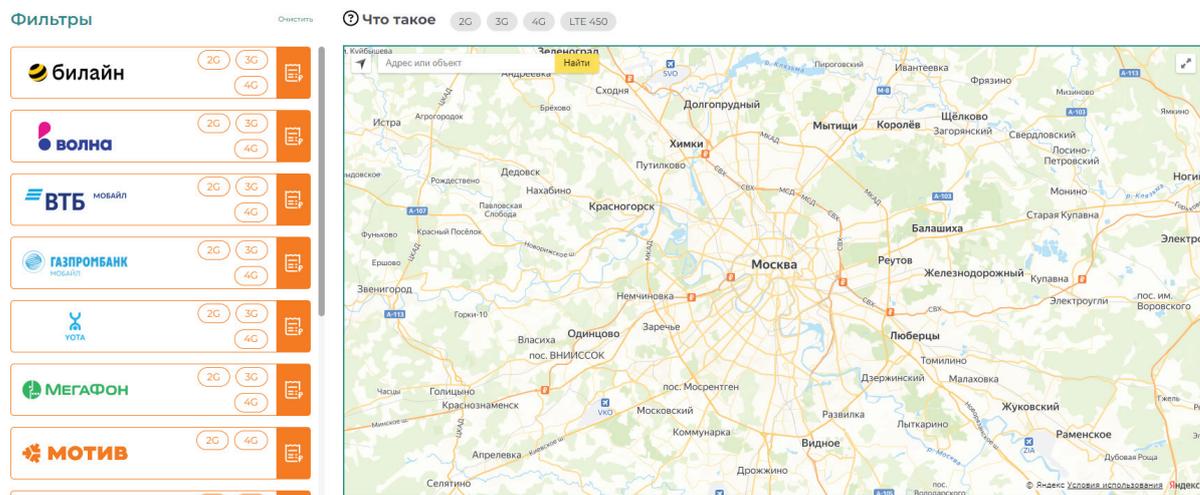


Рисунок 4

Страница «Зоны покрытия» портала «МеТраНом»



соб заключения договора с оператором-реципиентом (офис, курьер, сайт/приложение, «Госключ») и получения SIM-карты (физическая, eSIM).

Портал «МеТраНом» проводит первичные проверки (получено согласие на обработку персональных данных и на то, что оператор связи может приостановить оказание услуг связи в случае непогашения задолженности), после чего формирует набор данных абонента, в том числе персональных. Если абонент не указал желаемое время переноса номера, портал определяет предварительное время переноса, после чего направляет заявку в БДПН.

Шаг 2. Проверка оператором БДПН возможности переноса номера. Оператор БДПН обрабатывает поступившую заявку, анализируя возможность переноса номера.

Перенос будет невозможным, если:

- не прошло 60 дней после последнего перенесения абонентского номера (код отказа 7100);
- найден активный процесс перенесения для данного номера (код отказа 7101);
- указана некорректная дата перенесения (слишком ранняя) (код отказа 7110);
- указана некорректная дата перенесения (слишком поздняя) (код отказа 3012);
- задолженность по предыдущим перенесениям (код отказа 7012);
- номер не был найден в плане нумерации (код отказа 3014).

Если проверка возможности переноса номера окончилась неудачно, оператор БДПН информирует портал «МеТраНом» о приостановке процесса переноса с указанием кода отказа. В свою очередь, портал информирует об этом абонента.

Если проверка прошла успешно, оператор БДПН уведомляет об этом портал «МеТраНом», а тот в свою

очередь присваивает заявке уникальный идентификатор, выделяет для абонента виртуальный номер ICCID SIM-карты (ICCID – Integrated Circuit Card Identifier, уникальный серийный номер SIM-карты) и временный номер телефона (если такие требования предъявляются со стороны оператора связи).

Шаг 3. Подписание абонентом договора с оператором-реципиентом. Получив уведомление от оператора БДПН об успешно завершённой проверке портал «МеТраНом» информирует абонента о необходимости заключить договор с оператором-реципиентом.

Одновременно с этим оператор БДПН направляет оператору-реципиенту набор данных абонента, включая переносимый номер, персональные данные абонента, ICCID SIM-карты, временный номер и т.п. Оператор-реципиент предварительно регистрирует у себя абонента, формирует заявление, договор и размещает всё в сервисе «Госключ» (если оператор связи к нему подключён).

Абонент заходит в приложение «Госключ» и подписывает все документы, после чего оператор-реципиент информирует абонента о необходимости и вариантах получения SIM-карты. Здесь может быть применима как опция замены SIM-карты (той самой с виртуальным ICCID на реальную пластиковую), так и другие механизмы на усмотрение оператора связи. Абоненту следует получить SIM-карту до даты начала оказания услуг связи. Если абонент или оператор связи не используют сервис «Госключ», договор и заявление подписываются при посещении абонентом офиса оператора связи или при доставке документов курьером. Следует отметить, что портал должен выдавать абоненту не просто временный номер, а связку временный номер + ICCID. Эта связка содержит практически неподбираемую комбинацию символов, которая позволяет оператору связи одно-

значно идентифицировать абонента, подавшего заявление на перенос номера, и сводит на нет риск возникновения мошенничества.

После подписания договора оператор-реципиент информирует об этом оператора БДПН, запуская стандартный процесс перенесения номера. После завершения процесса на портал «МеТраНом» отправляется уведомление об изменении статуса заявления.

РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНАЛА АРБИТРАЖА МНР

В рамках реализации нового бизнес-процесса предлагается внедрить принципиально новый способ проверки и контроля корректности заявки на перенос абонентского номера — функционал так называемого арбитража МНР. Для реализации этого функционала оператор-реципиент вместе с запросом на перенесение номера направляет оператору БДПН персональные данные абонента. Оператор БДПН после получения запроса запрашивает у оператора-донора информацию об абонентском номере, содержащуюся в договоре об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием переносимого абонентского номера, заключенном между оператором-донором и абонентом. Персональные данные абонента передаются с учётом необходимости исполнения всех требований законодательства по их защите.

Оператор БДПН при выполнении функции арбитра, используя паспортное досье при взаимодействии с сервисом МВД России, проводит сравнение данных абонента, указанных в заявлении, с данными, полученными от оператора-донора.

Если в ходе проверки выявляется тот факт, что заявленный к переносу номер не принадлежит абоненту, данные которого указаны в заявлении, оператор БДПН информирует оператора-реципиента о неудачной проверке данных абонента, и одновременно с этим информация об изменении статуса заявления на перенос номера передается на портал «МеТраНом». Процесс завершается неудачно.

Если в ходе проверки выявляется то, что данные абонента требуют актуализации, оператор БДПН направляет оператору-донору запрос об актуализации данных абонента. Получив уведомление оператора БДПН, оператор-донор обязан актуализировать данные абонента.

Если данные абонента совпали, оператор БДПН уведомляет портал «МеТраНом» об успешно проведенных проверках.

ОПЫТНО-КОММЕРЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПОРТАЛА «МЕТРАНОМ»

В июле 2023 г. портал «МеТраНом» был запущен в опытно-коммерческую эксплуатацию. Целью испытаний являлась проверка работоспособности основного функционала портала, а также бизнес-

процесса удаленной подачи заявления на перенесение абонентского номера при условии авторизации абонента через ЕСИА.

Для проверки возможности удаленной подачи заявления на перенос номера портал «МеТраНом» был интегрирован с тестовым контуром БДПН, а также с тестовой средой ЕСИА. Для проведения тестирования заинтересованным операторам подвижной радиотелефонной связи была направлена схема бизнес-процесса перенесения номера при удаленной подаче заявления, а также инструкция по работе с тестовой средой ЕСИА с указанием тестовых учетных записей ЕСИА, которые можно использовать при тестировании.

В ходе проведения испытаний участники протестировали возможность выбора оператора связи и тарифного плана, заполнения заявления на перенос номера, используя данные из ЕСИА, а также другой функционал, предоставляемый порталом «МеТраНом». Результаты испытания и возникшие в ходе его проведения замечания были представлены оператору БДПН. Учитывая замечания участников тестирования, оператором БДПН был доработан соответствующий бизнес-процесс переноса номера.

В 2024 г. испытания были продолжены. Была проведена комплексная проверка нового бизнес-процесса перенесения абонентских номеров через портал «МеТраНом» с применением арбитража МНР, реализованного в рамках обновленного релиза программного обеспечения «МеТраНом» базы данных перенесенных абонентских номеров. Испытания проводились при непосредственном участии специалистов ФГБУ НИИР (оператора БДПН), ООО «Т2 Мобайл» и ООО «Т-Моб». Полученные результаты испытаний подтвердили корректность реализации нового бизнес-процесса перенесения абонентских номеров через портал «МеТраНом» с применением арбитража МНР и возможность его технической имплементации на стороне БДПН и информационных систем операторов подвижной радиотелефонной связи.

В настоящее время портал «МеТраНом» запущен в промышленную эксплуатацию. Операторы подвижной радиотелефонной связи, получившие доступ к панели управления портала, имеют возможность размещать и актуализировать на нем сведения о своих тарифных планах.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПОРТАЛА МНР И РЕАЛИЗАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕНОСА НОМЕРА В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ

Возможности, которые получает абонент, осуществляющий перенос номера в дистанционном формате, взаимодействуя с порталом «МеТраНом»:

- удаленная подача электронного заявления на перенесение телефонного номера без необходимости посещать офис оператора связи;

- наличие информации о тарифных планах всех действующих операторов связи, а также карты зон покрытия операторами связи, что позволяет абоненту выбрать наиболее подходящего для него оператора связи;
- автоматическое заполнение персональных данных после авторизации с помощью ЕСИА владельца телефонного номера, запланированного к переносу, а также контроль проверки данных арбитром (это снижает вероятность отказа в перенесении номера по причине несоответствия персональных данных абонента данным, указанным в договоре с прежним оператором связи (в настоящее время это самая популярная причина отказов со стороны операторов-доноров));
- возможность отслеживания статуса заявки на перенос телефонного номера к выбранному оператору связи через личный кабинет на портале «MeTraNom» позволяет абоненту быть в курсе того, как протекает процесс перенесения его телефонного номера с момента подачи заявки и до полного завершения переноса номера.

Для обеспечения полномасштабного запуска портала «MeTraNom» в промышленную эксплуатацию и организации взаимодействия со всеми операторами подвижной радиотелефонной связи необходимо внести изменения в следующие нормативные правовые акты (НПА):

- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи») — в части обеспечения права абонента подавать через портал «MeTraNom» (при условии авторизации через ЕСИА) электронное заявление на перенос абонентского номера и обязанности оператора подвижной радиотелефонной связи принимать и обрабатывать такое заявление [1];
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.01.2016 № 3 «Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении

перенесения абонентского номера» — в части конкретизации технических параметров, состава сообщений, сроков их отправки при взаимодействии БДПН, портала «MeTraNom» и операторов подвижной радиотелефонной связи для обеспечения технической возможности удалённой подачи электронного заявления на перенос абонентского номера, дистанционного заключения договора между абонентом и оператором-реципиентом, а также автоматизированного сбора сведений о тарифных планах операторов связи для размещения на портале «MeTraNom» [2].

Конкретные предложения по внесению изменений в НПА для запуска портала «MeTraNom» в настоящее время подготавливаются специалистами ФГБУ НИИР.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработанный бизнес-процесс перенесения номера с использованием портала «MeTraNom», вероятно, будет интересен абоненту, так как предоставляет ему значительные возможности перехода от одного оператора связи к другому с сохранением своего номера полностью в дистанционном режиме — от выбора оператора связи и его тарифного плана до подачи заявления на перенос номера и отслеживания статуса выполнения его заявки.

Достоверность данных абонента при передаче верифицированного заявления с данными из ЕСИА в сторону оператора-донора, а также сверка данных абонента с данными из договора с оператором-донором с помощью независимого арбитра значительно повышают вероятность успешного завершения процесса переноса номера.

Использование сервиса «Госключ» для подписания заявления и договора с оператором-реципиентом, а также в перспективе eSIM делают процесс переноса номера полностью дистанционным.

Реализация возможности удаленной подачи электронного заявления на перенесение телефонного номера позволит абонентам подавать заявление и подписывать договор на оказание услуг связи без посещения офиса оператора связи, что должно способствовать ещё большему повышению привлекательности услуги MNP.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»).

2. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 19.01.2016 № 3 «Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия

операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера».

Получено 23.08.2024